

ALGEMENE VOORWAARDEN BERK ELEKTROTECHNIEK B.V.

Artikel 1 Definities

1. Berk Elektrotechniek B.V., gevestigd te Bleiswijk, KvK-nummer 88528898, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als installateur.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan installateur zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens de installateur waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de installateur in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, is de offerte geheel vrijblijvend.
2. Installateur is gerechtigd een vrijblijvende offerte tot twee werkdagen na acceptatie van de offerte door opdrachtgever te herroepen.
3. Installateur kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de totaalprijs van de gekozen dienst(en) inclusief btw vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten, zitten bij deze prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, waaronder de uren besteed aan voorbereids- en opruimingswerk. Installateur zal een schatting geven van het aantal benodigde uren, die is gebaseerd op soortgelijke projecten in het verleden. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Meerwerk zal tijdig aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend aan de hand van daadwerkelijk gemaakte uren en overige kosten.
4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Installateur komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
5. In uitzondering op hetgeen in lid 4 van dit artikel gestelde, factureert installateur wekelijks bij projecten anders dan eigen projecten.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Installateur heeft het recht de vergoedingen aan te passen. Hij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van installateur op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan installateur.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Installateur zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart installateur voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Installateur voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Hij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Installateur heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Installateur heeft het recht een opdracht te weigeren.
4. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor installateur voor en tijdens uitvoering van de werkzaamheden. Onder deze bepaling wordt onder meer verstaan, maar is niet gelimiteerd tot, het onverhinderd toegang verkrijgen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden, deze plaatsen vrij zijn van overtollige materialen, dat er aansluitmogelijkheden aanwezig zijn voor elektriciteit en water en dat installateur tijdig beschikt over de juiste informatie en vergunningen zijn geregeld.

Artikel 7 **Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft installateur de mogelijkheid zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van de installateur, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Installateur maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar. Partijen zullen, voor zover mogelijk, een nieuwe datum overeenkomen.
2. Installateur heeft het recht zich in geval van persoonlijke onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering na acceptatie van de offerte tot aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden wordt 20% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht bij rechtstreekse projecten door installateur. In geval van inhuur, geldt dat 20% van de geoffreerde kosten in rekening wordt gebracht wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd binnen 7 kalenderdagen voor uitvoering van de werkzaamheden. Bij annulering in alle gevallen wordt reeds bestelde materiaal geheel in rekening gebracht aan opdrachtgever.
4. Indien reeds is aangevangen met de werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden omtrent ontbinding: Indien een vast tarief is overeengekomen, wordt dit overeengekomen tarief verminderd met de besparingen van installateur in rekening gebracht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden waar wordt gerekend met een uurtarief, wordt het verschuldigde bedrag berekend op basis van gemaakte kosten, verrichte arbeid en de opbrengst die bij volledige uitvoering zou zijn gemaakt.

Artikel 8 **Overmacht**

1. In geval van overmacht is installateur gerechtigd zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar installateur redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of extreme weersomstandigheden

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van installateur jegens opdrachtgever opgeschort zo lang hij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gevolgen voor de kosten.

Artikel 9 **Verplichtingen opdrachtgever**

1. Vanaf het moment van acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tot stand en is opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van een geldige vergunning. Bij afwezigheid van een geldige vergunning komen de risico's op uitvoering van de opdracht en eventuele boetes geheel toe aan opdrachtgever.
2. Installateur dient onverhinderd toegang te krijgen tot de plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden.
3. De plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden dienen te voldoen aan wettelijke veiligheidseisen en overige overheidsvoorschriften.
4. De plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden dienen vrij te zijn van overtollige materialen.
5. De plaatsen waar de werkzaamheden plaats dienen te vinden dienen te beschikken over voldoende aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water.
6. Er dienen voldoende voorzieningen aanwezig te zijn voor het inzamelen van (bouw)afval.

Artikel 10 **Aansprakelijkheid schade**

1. Installateur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Installateur is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Installateur is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende de werkzaamheden.
4. Installateur is niet aansprakelijk voor enige vertragingen die ontstaan door bodemverontreinigingen, milieubelastende stoffen of bacteriën die tijdens de werkzaamheden worden aangetroffen.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
6. Installateur dient een veilige opbergmogelijkheid te worden geboden voor zijn materiaal. Opdrachtgever is buiten de werktijden van installateur verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van installateur. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de werkzaamheden of materialen worden onttrokken wanneer deze zijn opgeborgen op locatie, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
7. In het geval dat installateur een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door diens verzekering wordt uitgekeerd of bij uitblijven van uitkering, niet meer dan het bedrag dat door installateur aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
8. Opdrachtgever vrijwaart installateur tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door installateur geleverde diensten.

Artikel 11 **Intellectueel eigendom**

1. De rechten op de door installateur aan opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes berusten bij installateur. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming. De eigendomsrechten gaan pas over op opdrachtgever zodra de gehele factuur is voldaan.
2. Elke handeling in strijd met het vorige lid gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt installateur een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door installateur gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever installateur toestemming beeldmateriaal van de (afgeronde) werkzaamheden te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

Artikel 12 **Privacy**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 13 **Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde ontwerpen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan installateur.
2. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dient opdrachtgever of een vertegenwoordiger aanwezig te zijn op locatie. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen op dat moment kenbaar worden gemaakt aan installateur.

Artikel 14 **Garanties**

1. Installateur biedt 6 kalendermaanden garantie onder de volgende voorwaarden:
 - a) de gebreken ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet aannemelijk waren.
 - b) dat de gebreken zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk.
 - c) dat er geen aanpassingen aan het werk zijn gedaan.
2. Wettelijke bepalingen zullen te allen tijde door installateur in acht worden genomen.

Artikel 15 **Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin installateur is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens installateur en betrokken derden 12 maanden.

Berk Elektrotechniek B.V.
Prismalaan West 64
2665 PC Bleiswijk
info@berkelektrotechniek.nl
079-5002616